

Государственное автономное учреждение Самарской области
«Региональный центр спортивной подготовки «Арена»
(ГАУ СО «РЦСП «Арена»)

ПРИКАЗ

« 29 » декабря 2017 г.

№ 427

г. Тольятти

О внесении изменений в приказ ГАУ СО «РЦСП «Арена» от 30.05.2017 №186 «Об утверждении и введении в действие Правил поведения посетителей в физкультурно-оздоровительном комплексе городского округа Тольятти»

В целях совершенствования порядка продажи абонементов в физкультурно-оздоровительном комплексе городского округа Тольятти

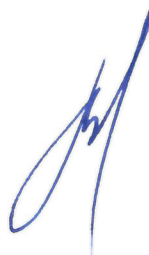
ПРИКАЗЫВАЮ

1. С 01 февраля 2018 года внести изменения в приказ ГАУ СО «РЦСП «Арена» от 30.05.2017 №186, изложив раздел 10 Правил поведения посетителей в физкультурно-оздоровительном комплексе городского округа Тольятти в новой редакции (приложение).

2. Начальнику отдела организационно-массовой работы физкультурно-оздоровительного комплекса в городском округе Тольятти разместить Правила поведения посетителей в доступном для ознакомления месте на территории физкультурно-оздоровительного комплекса в городском округе Тольятти.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника спортивного объекта физкультурно-оздоровительного комплекса в городском округе Тольятти Грошева О.В.

Директор



А.А. Войтов

10. Правила пользования абонементом

10.1. Правила пользования абонементом являются публичной офертой. Оплачивая услугу Посетитель, тем самым, соглашается с данными Правилами поведения.

10.2. Абонементы оформляются у администратора, который знакомит посетителей с правилами и условиями их приобретения. Для оформления абонементов необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность. Абонемент является персональным и не может быть передан другому лицу.

10.3. Услуги в соответствии с приобретенным абонементом оказываются только после 100% оплаты, согласно действующему прейскуранту на день оплаты. Разовые услуги оплачиваются непосредственно перед сеансом, при этом абонемент на одно посещение не выдается.

10.4. Продление абонементов на следующий месяц осуществляется с 15 по 19 числа месяца (включительно), предшествующего месяцу оказания услуг. Продажа новых абонементов осуществляется с 20 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг при наличии свободных мест в группах.

10.5. Срок действия абонементов определяется видом услуг. По истечении срока действия абонементов, обязанности Учреждения в части предоставления услуги считаются выполненными в полном объеме, все обязательства Учреждения перед Посетителем прекращаются. Для возобновления оказания услуг Посетитель обязан приобрести новую разовую услугу или абонемент.

10.6. Приобретая абонемент, Посетитель подтверждает, что ознакомлен со сроками действия абонементов и согласен, что в случае его неиспользования в срок (болезнь, командировка, другие причины) абонемент «сгорает», срок действия абонементов не пролонгируется. Занятия, пропущенные по вине посетителя, могут быть перенесены только в течение срока действия абонементов при наличии свободных мест в группах по видам занятий и возрасту посетителей. Занятия на следующий период (период после истечения срока действия абонементов) не переносятся, их стоимость не возмещается.

10.7. Потребитель вправе в любое время в период действия абонементов в одностороннем внесудебном порядке немотивированно отказаться от договора и получить обратно часть уплаченной им цены пропорционально неиспользованному периоду. Возвращаемая денежная сумма определяется расчетным путем, а именно: общее количество посещений в период действия абонементов и, исходя из общей стоимости абонементов, определяется стоимость одного посещения, полученная величина умножается на количество посещений, остающихся с даты получения уведомления о расторжении договора и до даты окончания срока действия абонементов. При отсутствии у Посетителя желания пользоваться услугами физкультурно-спортивного комплекса он должен совершить действия, направленные на расторжение договора, направив соответствующее заявление на имя должностного лица учреждения, уполномоченного на подписание таких заявлений, приложив к нему абонемент либо иной документ, дающий ему право доступа в

физкультурно-спортивный комплекс. Простое непосещение занятий (в том числе, по уважительной причине, как-то: болезнь, командировка и т.п.) не является основанием для возврата уплаченных за абонемент денег, поскольку услуги физкультурно-спортивного комплекса заключаются в предоставлении возможности его посещать, что является правом самого Посетителя. Датой расторжения договора является дата получения заявления Учреждением.

10.8. Учреждение вправе отказаться от оказания услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Правил посещения, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Учреждения. Учреждение вправе отказать в обслуживании посетителя, в том числе аннулировать абонемент, если посетитель появился на территории спортивного объекта в состоянии опьянения, демонстрирует агрессивное поведение, умышленно портит оборудование, инвентарь, имущество Учреждения или третьих лиц. Уплаченные за абонемент денежные средства, возвращаются Посетителю, пропорционально оставшемуся до окончания срока действия абонемента времени оказания услуг, в соответствии с порядком, указанным в п. 10.7 Правил. Сумма, пропорциональная периоду с момента приобретения абонемента до момента расторжения возмещению не подлежит.

10.9. При задержке начала оказания Услуги со стороны Учреждения, Учреждение обязано оказать услугу в полном объеме. Если Посетитель не может продлить время оказания услуги, администратор переносит услугу на согласованное с Посетителем время, но в срок действия абонемента.

10.10. В соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Посетитель, приобретая абонемент, даёт согласие на обработку Учреждением персональных данных при условии, что их обработка осуществляется уполномоченным лицом, принявшим обязательства о сохранении конфиденциальности указных сведений.

10.11. Посетитель предоставляет Учреждению право осуществлять все действия (операции) с личными персональными данными, указанными в анкете абонемента (фамилия имя отчество; паспортные данные; домашний адрес; телефоны; состав семьи и семейное положение; состояние здоровья; антропометрические параметры), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Учреждение вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных посетителей Учреждения. Учреждение без письменного согласия Посетителя не вправе передавать личные персональные данные Посетителя иным лицам».